

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Für Seminarveranstaltungen von clarté – gesunde zukunft für unternehmen

## 1. Geltung

Die nachfolgenden AGB regeln das Vertragsverhältnis zwischen clarté – gesunde zukunft für unternehmen, vertreten durch Birgit Ramon als Veranstalterin, und dem Teilnehmer/der Teilnehmerin an deren Seminarveranstaltungen.

Abänderungen oder Nebenabreden bedürfen zu ihrer Gültigkeit der vorherigen schriftlichen Bestätigung durch die Veranstalterin und gelten nur für den jeweiligen einzelnen Geschäftsfall. Entgegenstehende Geschäftsbedingungen des Teilnehmers/der Teilnehmerin werden nicht anerkannt, auch wenn diesen nicht ausdrücklich widersprochen wurde.

Zielgruppen, Veranstaltungsorte, Teilnahmegebühren und Zahlungsmodalitäten sind den jeweiligen Ausschreibungen bzw. Seminarangeboten zu entnehmen.

## 2. Anmeldung/Vertragsschluss

Der Vertrag kommt durch Anmeldung des Teilnehmers/der Teilnehmerin und Zugang der Teilnahmebestätigung der Veranstalterin zustande.

- Die Anmeldung kann per E-Mail oder schriftlich erfolgen. Die Anmeldungen werden grundsätzlich in der Reihenfolge ihres Einganges berücksichtigt.
- Die Teilnahmebestätigung wird dem Teilnehmer/der Teilnehmerin schriftlich oder per E-Mail an die angegebene Teilnehmeradresse zugeschickt.
- Die Darstellung der Veranstaltung auf der website der Veranstalterin oder in einem Flyer stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar.

## 3. Zahlung

Der Teilnehmer/die Teilnehmerin erhält eine Teil- oder Gesamtrechnung gemäß den Zahlungsbedingungen der jeweiligen Seminaurausschreibung. Die Seminargebühr ist spätestens 3 Wochen vor Seminarbeginn ohne Abzug zur Zahlung fällig, bei späterer Anmeldung oder Rechnungsstellung sofort. Der in der Seminarbeschreibung genannte Seminarpreis umfasst die Teilnahmegebühr und alle Arbeitsunterlagen. Genaue Einzelheiten sind der jeweiligen Seminaurausschreibung zu entnehmen.

Nicht im Seminarpreis enthalten sind die Kosten für Übernachtung und Verpflegung, die der Teilnehmer/die Teilnehmerin direkt mit dem Hotel/Seminarhaus verrechnet, sowie die Kosten für die An- und Abreise.

## 4. Rücktritt/Kündigung

Der Rücktritt vom Vertrag muss vom Teilnehmer/von der Teilnehmerin schriftlich erklärt werden. Maßgeblich ist der Eingang der Kündigung bei der Veranstalterin. Sollte ein

Teilnehmer/eine Teilnehmerin verhindert sein, so kann stattdessen nach Absprache eine von ihm/ihr benannte Ersatzperson ohne Aufpreis an der entsprechenden Veranstaltung teilnehmen.

Bei Rücktritt vom Vertrag

- vom 27. bis zum 7. Tag vor Beginn der Veranstaltung/Weiterbildung werden 20 % der Kursgebühren in Rechnung gestellt.
- ab dem 6. Tag vor Beginn der Veranstaltung/Weiterbildung werden 50 % der Kursgebühren in Rechnung gestellt.

Für Weiterbildungen gelten darüber hinaus die im jeweiligen Weiterbildungsvertrag genannten Bestimmungen.

## 5. Widerruf

Verbraucher/Verbraucherinnen im Sinne des §13 BGB (d.h. Teilnehmer/Teilnehmerinnen, die beim Vertragsabschluss nicht zu Zwecken handeln, die ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit zugerechnet werden können), haben ergänzend zur Rücktrittsregelung in Ziffer 4 ein Widerrufsrecht.

### Widerrufsbelehrung

#### **Widerrufsrecht**

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312 g Abs. 1 S. 1 BGB i. V. m. Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

Der Widerruf ist zu richten an: clarté, Oskar-Maria-Graf-Straße 2, D-82229 Seefeld

#### **Widerrufsfolgen**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

#### **Besondere Hinweise**

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Ende der Widerrufsbelehrung

## 6. Absage/Änderung von Veranstaltungen durch die Veranstalterin

Die Veranstaltung kann von der Veranstalterin aus wichtigem Grund abgesagt werden, insbesondere mangels kostendeckender Teilnehmerzahl, wegen kurzfristiger Nichtverfügbarkeit eines Referenten ohne Möglichkeit des Einsatzes eines Ersatzreferenten oder aufgrund höherer Gewalt.

- Der Teilnehmer/die Teilnehmerin wird unverzüglich informiert, bereits gezahlte Entgelte werden vollständig erstattet.
- Weitergehende Ansprüche sind vorbehaltlich Ziffer 7 ausgeschlossen.
- Die Veranstalterin ist zum Wechsel von Referenten oder zu Verschiebungen im Ablaufplan aus triftigem Grund, z.B. Erkrankung eines Referenten, berechtigt, soweit dies dem Teilnehmer/der Teilnehmerin zumutbar ist.

## 7. Haftung

Die Veranstalterin wählt für die Seminare in den jeweiligen Fachbereichen qualifizierte Referenten aus. Für die Korrektheit, Aktualität und Vollständigkeit der Seminarinhalte, der Seminarunterlagen sowie die Erreichung des jeweils vom Teilnehmer/der Teilnehmerin angestrebten Lernziels übernimmt die Veranstalterin keine Haftung. Ebenso nicht für etwaige Folgeschäden, die aus fehlerhaften und/oder unvollständigen Seminarinhalten entstehen sollten. Im Übrigen ist die Haftung der Veranstalterin auf Vorsatz, grobe Fahrlässigkeit und die Verletzung vertragswesentlicher Pflichten beschränkt, wobei es sich um typische, bei einer Seminarveranstaltung vorhersehbare Schäden handeln muss.

## 8. Datenschutz

Die Daten des Teilnehmers/der Teilnehmerin und /oder des Vertragspartners bzw. dessen Vertreters werden von der Veranstalterin – sofern nichts anderes vereinbart wurde – ausschließlich zur Durchführung der Veranstaltung elektronisch gespeichert und verarbeitet.

## 9. Urheberrecht

Die Seminarunterlagen und Präsentationen der Veranstalterin sind urheberrechtlich geschützt. Jegliche Vervielfältigung, Weitergabe an Dritte oder sonstige weitergehende Nutzung als zur persönlichen Information des Teilnehmers/der Teilnehmerin ist nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung der Veranstalterin zulässig.